

16/07/2025

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí reforça la seguretat de proximitat amb un nou servei de recollida de denúncies

La Policia Local habilita un punt d'atenció per facilitar la presentació de denúncies de delictes sense autor conegut



L'Ajuntament de Torroella de Montgrí ha posat en marxa un nou servei de recollida de denúncies a través de la Policia Local, amb l'objectiu de facilitar i agilitzar la tramitació de determinats fets delictius sense autor conegut. El servei s'ofereix a la seu de la Policia Local a l'Estartit, i permetrà que la ciutadania pugui formalitzar denúncies sense necessitat de desplaçar-se fins a les dependències dels Mossos d'Esquadra a La Bisbal d'Empordà.

Aquest servei, que ja està en funcionament, s'adreça exclusivament a casos en què no es coneix l'autor dels fets ni hi ha cap element que permeti identificar-lo. *L'objectiu és oferir una atenció més pròxima i adaptada a les necessitats del municipi i millorar la resposta davant fets menors,*

Horaris i com accedir-hi

- El punt d'atenció es troba a la seu de la Policia Local a l'Estartit.
- L'horari de funcionament és de dilluns a divendres, de 08.00 h a 13.00 h.
- Per fer ús del servei, és necessari demanar cita prèvia al telèfon: 972 750 149.

Quins fets es poden denunciar?

Els fets que es poden tramitar mitjançant aquest servei són:

- Pèrdua de documentació o d'objectes
- Furts sense violència ni intimidació
- Danys materials en béns públics o privats
- Robatoris amb força a l'interior de domicilis o establiments
- Furts a l'interior de vehicles
- Sostracció o robatori de vehicles

Aquestes denúncies són especialment importants per iniciar tràmits administratius amb asseguradores o recuperar objectes perduts, tot i que no sempre comportin una investigació policial immediata.

Recordatori important: En cas que es conegui l'autor dels fets o hi hagi indicis clars d'identificació, cal adreçar-se directament a les dependències dels Mossos d'Esquadra, com a cos policial competent en matèria d'investigació penal.

El regidor de Seguretat Ciutadana, Josep Martinoy, ha destacat la importància d'aquest nou servei com a instrument de proximitat i eficiència administrativa: *“Amb aquesta iniciativa volem apropar encara més la Policia Local a la ciutadania i fer que el municipi disposi d'un servei àgil per a tràmits habituals que fins ara requerien desplaçaments innecessaris. La ciutadania hi guanya en comoditat i, alhora, optimitzem els recursos policials destinant-los a allò que realment requereix presència o investigació. És una mesura senzilla però molt útil, que reforça la nostra aposta per una seguretat eficient i de proximitat.”*