



19/09/2023

Servei gratuït per solucionar afectacions en la recepció de la TDT, arrel de l'activació d'emissions 4G i 5G

Llega700

Nuevos servicios 4G y 5G en su municipio
El despliegue de estos servicios se realiza sobre las bandas de 700 y 800 MHz y puede ocurrir que la señal de TV se vea afectada por interferencias.

Llega700 es la entidad gestora de garantizar la compatibilidad de este servicio con la TDT.

¿Cómo saber si le afecta?
Llega700 realiza una revisión de manera **gratuita** para el ciudadano tras el despliegue de los servicios móviles 4G y 5G.

¿Cómo puede contactar con Llega700?
Puede solicitar la revisión a través del siguiente número de teléfono o página web:

900 833 999
www.llega700.es



Si vive en una **Comunidad de Propietarios**, debe ser su Presidente o Administrador quién realice la comunicación.

Les operadores de telefonia mòbil comencen a oferir a Torroella de Montgrí i l'Estartit serveis mòbils de nova generació, 4G i 5G, en les bandes de 700 i 800MHz. La nova tecnologia permetrà gaudir de serveis de dades mòbils d'alta velocitat, millorarà la cobertura a l'interior d'edificis i ampliarà l'extensió geogràfica.

Per a garantir la compatibilitat de la nova tecnologia amb la televisió digital terrestre (TDT), [Llega700](http://www.llega700.es) és l'entitat gestora encarregada per a solucionar qualsevol afectació en la recepció del senyal de televisió. Llega700 presta als ciutadans una sèrie de serveis gratuïts que inclou un procediment correctiu després de l'encesa de les estacions, encarregant-se d'atendre els usuaris afectats gestionant i resolent possibles afectacions sense cap cost.

Per a gestionar aquests serveis, s'ha posat a la disposició dels ciutadans:

- Telèfon d'atenció gratuït: 900 833 999
- Pàgina web: www.llega700.es
- Correu electrònic: ayuda@llega700.es