

20/04/2022

Avís sobre possibles incidències en la TDT pel desplegament de les tecnologies 4G i 5G



Les operadores de telefonia mòbil Telefónica, Vodafone i Orange han iniciat a Torroella de Montgrí i a l'Estartit el procés d'activació de la tecnologia 4G i 5G, sobre las bandes de 800 y 700 MHz, respectivament. Aquesta implementació comportarà, en breu, una major cobertura i velocitat de connexió a Internet, així com la millora de serveis de televisió i música sota demanda. També permetrà oferir nous serveis que veuran la llum els propers anys per aprofitar el potencial d'aquesta nova tecnologia.



Durant l'activació del 4G i 5G, és possible que alguns veïns i veïnes del municipi experimentin alguna incidència relacionada amb la recepció del senyal de la Televisió Digital Terrestre (TDT). En aquest sentit, us informem que la companyia Llega700 és l'empresa que han posat en marxa els operadors per resoldre qualsevol tipus d'incidència, de manera gratuïta.

Per a incidències, podeu adreçar-vos:

- Al telèfon gratuït: 900 833 999
- Al correu electrònic: ayuda@llega700.es

- www.llega700.es

- En aquest enllaç podeu conèixer l'evolució del desplegament:

https://www.llega700.es/contacto_mapa.php

Un cop iniciada la prestació del servei, en aquest número de telèfon s'atendrà qualsevol sol·licitud de solució d'afectació que presentin els veïns.

Després de la notificació de l'afectació, un tècnic qualificat es desplaçarà on s'hagi detectat i procedirà a fer les tasques de condicionament necessàries per solucionar-la. Tot això sense cap cost.