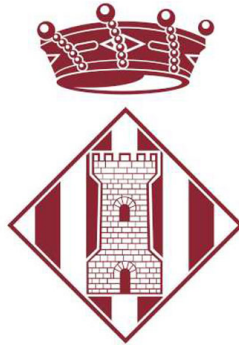




Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

11/03/2022

## Torroella i l'Estartit es preparen per a l'acollida i l'acompanyament de persones refugiades d'Ucraïna



## Ajuntament de Torroella de Montgrí

L'Ajuntament ha començat a definir un dispositiu intern per atendre les necessitats de les persones refugiades d'Ucraïna que arribin a Torroella i a l'Estartit. En el marc d'aquest treball, anit es va fer una reunió del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat i aquest matí tècnics de diferents àrees municipals han mantingut una reunió operativa amb l'objectiu de coordinar els serveis que s'hauran d'activar (serveis socials, acció social, educació, salut, habitatge, empadronament, etc.).

A partir d'aquestes trobades s'està definint un protocol d'actuació per a l'acompanyament i l'assessorament tant de les persones refugiades, com per a la ciutadania que vol ajudar. El protocol té en compte tant la complexitat de la situació, com la diversitat de realitats que s'hauran d'atendre i la incertesa de la durada que tindrà l'acolliment. Entre els serveis que s'està treballant s'inclouen: agilitzar el tràmit d'empadronament perquè puguin accedir als serveis públics de salut, assistència social, assessorament legal i jurídic, allotjament, suport psicològic i escolarització dels infants i joves quan es consideri adient, entre altres.

### **Emergència habitacional**

D'entre la diversitat de necessitats detectades, l'emergència habitacional es considera com a prioritària i urgent. En aquest sentit, l'Ajuntament vol crear una borsa d'habitatges i places d'allotjament que es puguin posar a disposició les persones refugiades. Aquest llistat es generarà a partir dels oferiments que puguin fer tant persones a títol particular, com empreses vinculades a l'allotjament turístic o al sector immobiliari. Conjuntament, es determinarà la millor fórmula per vehicular aquesta col·laboració voluntària. Si algun propietari o propietària vol col·laborar en aquest dispositiu, es pot posar en contacte

amb Serveis Socials ([serveissocials@torroella-estartit.cat](mailto:serveissocials@torroella-estartit.cat) / 972 76 00 29)

### **Acolliment de famílies i menors**

Pel que fa a l'acollida, des de l'Ajuntament es demana a tothom que vulgui acollir que utilitzi la via establerta per la Generalitat.

- En cas de voler acollir famílies, cal comunicar-ho al mail [icaa.dso@gencat.cat](mailto:icaa.dso@gencat.cat) .
- En cas per de voler acollir menors que viatgen se tutors legals es pot fer al telèfon d'Infància Respon 116 111 o bé per correu electrònic [dgaia.dso@gencat.cat](mailto:dgaia.dso@gencat.cat). En aquest cas, és molt important la comunicació immediata a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) per tal de garantir al màxim la seva protecció.

A nivell municipal, per tal de coordinar l'arribada i fer-ne un correcte seguiment, l'Ajuntament demana que, una vegada al municipi, s'adrecin a l'OIAC o a Serveis Socials per fer un registre presencial, determinar quines són les seves necessitats i empadronar-los. En aquest sentit, l'Ajuntament ha creat la figura tècnica de l'Agent d'Acollida, que realitzarà la primera atenció i valoració.

### **Drets dels refugiats**

En virtut de la directiva europea que s'ha aprovat per fer front a l'emergència, aquestes persones tenen els mateixos drets que qualsevol ciutadà de la comunitat europea: dret a la sanitat pública i, en cas dels infants i joves, a l'escolarització, tot i que aquest és un tema que, ara per ara, no és prioritari donada la situació que estan vivint els menors que arriben al nostre país.

### **Com puc ajudar?**

Des de diferents administracions i ONG desaconsellen la recollida de material i d'ajuda humanitària per diversos motius. La logística i el transport són molt complicats, i tampoc existeixen grans magatzems en la zona de conflicte o en els territoris fronterers per classificar i repartir el material necessari.

Tant des del Govern de la Generalitat com des de les organitzacions no governamentals que estan treballant en la zona de conflicte demanen a la població que vulgui col·laborar, que ho faci amb un donatiu econòmic a qualsevol de les ONG i entitats col·laboradores de referència. Amb aquests diners poden comprar el que fa falta en cada moment i a més dinamitzen l'economia local. Les compres es fan directament en els mercats de les zones afectades. Es pot trobar més informació a la web de la [Direcció General de Cooperació al Desenvolupament, de la Generalitat de Catalunya](#).

- **[Fons Català de Cooperació al Desenvolupament](#)**
  - Codi IBAN: ES91 0182 6035 4102 0160 8531
  - Codi IBAN: ES79 2100 3200 9625 0002 9627
- **[Creu Roja](#)**
- **[Càritas Ucraïna](#)**
  - Codi IBAN: ES29 2100 0002 5702 0144 5404
  - Bizum: 01580
- **[Comitè Català per als Refugiats, Catalunya amb ACNUR](#)**
- **[Fundació Acció contra la Fam](#)**
- **[Metges del Món](#)**
- **[Fundació Save the Children](#)**
- **[Metges sense Fronteres](#)**