

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI A TORROELLA DE MONTGRÍ-L'ESTARTIT

TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS

CAPÍTOL I. Objecte, àmbit d'aplicació, principis generals i règim administratiu

Article 1. Objecte

La present Ordenança té per objecte, la regulació i ordenació del servei de taxi urbà al terme municipal de Torroella de Montgrí-L'Estartit.

Així mateix, pretén l'adaptació i adequació dels preceptes de la Llei del Parlament de Catalunya 19/2003, de 4 de juliol, del taxi (DOGC núm. 3926, de 16/07/2003) a la nostra realitat local, territorial i de funcionament; i a les característiques pròpies de la demanda. I alhora, pretén oferir als professionals d'aquesta activitat un marc jurídic que els permeti dur-la a terme en condicions de modernitat i seguretat, i que reconegui la contribució que presten a l'activitat productiva, turística de lleure i d'esbarjo i el component públic que caracteritza les prestacions.

Article 2. Definicions

Als efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per:

- a) Serveis de taxi: el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altre mitjançant el pagament d'un preu.
- b) Serveis urbans de taxi: els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. També tenen la consideració de serveis urbans de taxi els que es presten íntegrament en àrees territorials de prestació conjunta establertes a aquest efecte.
- c) Servei Interurbà de taxi: els que no són compresos en la definició de la lletra b d'aquest article.

Article 3. Principis generals

D'acord amb la Llei del sector, l'exercici de l'activitat del servei de taxi de Torroella de Montgrí-l'Estartit queda subjecta als principis següents:

- a) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.
- c) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

Article 4. naturalesa del servei i normativa aplicable

1. El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars i com a tal queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i la present Ordenança.
2. Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les normes que la desenvolupin i, de forma especial, aquesta Ordenança.
3. Així mateix seran aplicables mentre no s'oposin a la Llei 19/2003, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin.
4. També serà d'aplicació, mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, el Decret 179/11995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, especialment els articles 103 i següents que regulen els supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades i als articles 71 i següents referents a les llicències i autoritzacions.
5. En relació amb la publicitat exterior i interior del vehicle seran aplicables la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de publicitat dinàmica en Catalunya: el Decret 23/2002, de 22 de gener, que desenvolupa el procediment per a l'obtenció de llicències per a l'exercici de la publicitat dinàmica modificat pel Decret 249/2002, de 22 d'octubre; les ordenances municipals sobre la matèria i l'establert en aquesta Ordenança.
6. Finalment, en tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

Article 5. Règim administratiu de les llicències

1. La prestació dels serveis urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.
2. Les llicències que habiliten per al servei urbà de taxi són atorgades per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit.
3. La prestació del servei interurbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció de l'autorització corresponent, atorgada pel departament de la Generalitat competent en matèria de transport.

CAPÍTOL II. Administració competent

Article 6. Administració competent

1. Correspon a l'ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit, segons disposa l'article 16.1 d) de la Llei 7/1987, de 4 d'abril, l'exercici de les facultats d'intervenció administrativa en els serveis de transport públic de viatgers en automòbil.
2. D'acord amb la Llei, l'òrgan municipal competent per a l'exercici de totes les potestats i competències que aquesta Ordenança reconeix a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit és l'Alcaldia en l'àmbit de Torroella de Montgrí i el president del Consell Municipal de l'Estartit en l'àmbit de l'Estartit, els quals poden, però, fer la delegació adient a favor de la Junta de Govern Local o del regidor o regidora amb funcions delegades que correspongui.

Article 7. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat

1. Correspon a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança, així com autoritzar-ne la transmissió i l'atorgament de la credencial professional.
2. L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit, conforme a la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:
 - a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions tècniques de la base material, de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.
 - b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.

- c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.
 - d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establerts per la Llei.
 - e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de llicències, l'activitat administrativa de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit i la prestació del servei, de conformitat amb allò previst a la Llei del taxi i a la Llei d'Hisendes Locals.
3. Per portar a terme aquesta ordenació, l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit podrà aprovar, en forma d'annexos integrants d'aquesta Ordenança les normes complementàries que siguin necessàries que es referiran, entre d'altres, a les matèries següents:
- a) Descans setmanal i vacances anuals.
 - b) Horaris.
 - c) Publicitat.
 - d) Serveis especials o obligatoris.
 - e) Torns diaris de prestació del servei, el seu horari, la forma d'adscripció i les seves variacions.
 - f) Model de rebut acreditatiu de la prestació del servei i del pagament del preu.
4. L'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit podrà, als efectes de reordenació del sector optar per la reducció del nombre de llicències atorgades, prèvia tramitació del procediment previst a l'apartat 3 de l'article 11 de la present Ordenança.

TÍTOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES

CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

Article 8. Subjecció a llicència prèvia

1. Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquest Reglament es requereix l'obtenció prèvia de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta Ordenança i la resta de disposicions aplicables.
2. Cada llicència del taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret, havent de constar-ne la matrícula, el número del bastidor, la marca, el model i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.

3. Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor, encara que el vehicle tingui una capacitat superior i sempre que no concorrin les circumstàncies que s'esmenten al punt següent.
4. Excepcionalment i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i el servei mateix, així com els requisits i condicionants que s'estableixin mitjançant norma complementaria es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.
5. A l'àmbit d'aplicació territorial d'aquesta Ordenança, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit, sense perjudici del que es disposa a l'article 22 de la Llei del Taxi.

Article 9. Relació derivada de la titularitat de la llicència

1. L'accés a la titularitat d'una llicència comporta l'obligació del titular de prestar el servei d'acord amb aquesta Ordenança i la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.
2. L'ordenació del servei per part de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit en cap cas el fa responsable dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n deriven de la no prestació de l'activitat.

Article 10. Règim jurídic de les llicències

L'accés a la titularitat de les llicències comporta el règim jurídic següent:

1. Les llicències s'atorguen en base al compliment dels requisits que la Llei del Taxi o la present Ordenança exigeixen al subjecte autoritzat.
2. Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular o mitjançant la contractació de conductors assalariats.
3. La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquesta Ordenança, comportarà la resolució de la llicència.
4. La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions previstes en els articles 13, 14, 15 i 30 d'aquesta Ordenança comportarà la resolució de la llicència que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.
5. Així mateix procedirà la resolució de la llicència quan, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altra forma, es faci una cessió d'ús de la mateixa contravenint allò previst a la Llei o en aquesta Ordenança.

CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències

Article 11. Determinació del nombre de llicències

1. L'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit atorga les llicències de taxi atenent sempre la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes pels ciutadans, i la caracterització de l'oferta i la demanda en llur àmbit territorial, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei. El nombre de llicències de taxi urbanes admissibles actualment a Torroella de Montgrí-l'Estartit és onze de fixes i dues d'estacionals.
2. La creació de noves llicències, indefinides o estacionals, o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent principalment als factors següents:
 - a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial de Torroella de Montgrí-l'Estartit.
 - b) El grau de l'oferta de serveis de taxi en el municipi.
 - c) El tipus, extensió i creixement dels nuclis urbans (residencial, industrial, etc.) de l'àmbit territorial d'aplicació d'aquesta Ordenança.
 - d) Les activitats comercials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en el municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.
 - e) Les infraestructures de servei públic vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
 - f) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
 - g) L'evolució de la població del municipi.
 - h) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades per les lletres a, b, c, d, e i f.
 - i) Les Directives Nacionals, els plans directors i els plans específics que s'elaborin en el desenvolupament de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de Mobilitat i futures.
3. La tramitació de l'expedient exigirà un estudi previ, que s'ha d'ajustar, si escau, als criteris de ponderació dels factors a què fa referència l'apartat 2, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi i amb audiència de les entitats o agrupacions representatives dels professionals del taxi i de les organitzacions de consumidors i usuaris de la nostra ciutat, durant un termini de 20 dies. El departament competent de la Generalitat en matèria de transports ha d'emetre un informe sobre l'increment proposat. L'increment ha de ser aprovat per l'ajuntament, sense necessitat de modificar aquesta Ordenança.

CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de les llicències

Article 12. Règim d'atorgament de les llicències de taxi

1. L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establerts en la Llei 19/2003, en aquesta Ordenança i conforme als procediments administratius que en aplicació d'aquests es dictin.
2. Les llicències de creació nova per a prestar el servei urbà de taxi han d'ésser atorgades, de conformitat amb els procediments establerts per la normativa de règim local, mitjançant un concurs convocat per l'ajuntament. Per aquest supòsit, l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit aprovarà les bases de les convocatòries dels concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. Tindran preferència per a l'atorgament de les persones que en el moment de la convocatòria, prestin servei com a assalariats de llicències d'autotaxi, amb una antiguitat superior a un any.
3. Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits en l'article següent i passaran a integrar la llista d'aspirants.
4. La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha d'ésser identificat mitjançant la matrícula, la marca, el model i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.
5. El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.
6. La transmissió de llicències preexistents s'autoritza d'acord amb el que s'estableix en l'article 18 d'aquesta Ordenança. En cap cas no es pot considerar llicència de creació nova la que prové de la transmissió d'una llicència.

Article 13. Condicions essencials per a la titularitat de les llicències

1. L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:
 - a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.
 - b) Acreditar la titularitat del vehicle que compleixi l'establert en els articles 24 a 28, en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.

- c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
 - d) Acreditar, en el cas de persones físiques, que es posseeix el permís de conducció corresponent, el certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya i la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí, d'acord amb el que estableix l'article 21.
 - e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, o en el de les persones físiques que siguin titulars d'una altra llicència, que els conductors que vagin a prestar servei estiguin en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant en vigor i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit d'acord amb el que estableix l'article 21.
 - f) En el cas de les persones jurídiques, a més, serà necessari acreditar la seva personalitat, els seus estatuts i posteriors modificacions, la inscripció en el Registre públic corresponent, la identificació dels seus socis mitjançant el llibre de registre actualitzat i dels seus representants legals o integrants dels seus òrgans d'administració i hauran d'estar, si s'escau, al corrent de presentació dels preceptius comptes anuals. L'administrador de la persona jurídica o, en el seu defecte, el conseller delegat, haurà d'estar en possessió de la credencial professional especial de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit prevista en l'article 21 d'aquesta Ordenança.
 - g) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
 - h) Que la llicència que es pretén obtenir no superi el nombre màxim de llicències establert en l'article 15.
2. L'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions essencials.

Article 14. Condicions essencials necessàries per a l'explotació de llicències

L'explotació de llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

1. El titular de la llicència haurà de començar a prestar el servei amb el vehicle aplicat a ella en el termini màxim d'un mes comptats des de la data d'obtenció de la titularitat d'aquesta. En el supòsit de no poder complir amb aquest requisit per força major, el titular, abans de vèncer el termini referit, haurà de sol·licitar una pròrroga a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit que podrà autoritzar-la per una sola vegada per un termini màxim d'un mes.

2. El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant en vigor per a l'exercici de la professió, provisional o definitiu, i la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit. Resta expressament prohibida l'explotació de la llicència mitjançant el seu arrendament, cessió d'ús o sota qualsevol de les formes descrites a l'article 10.5 d'aquesta Ordenança.
3. El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència tingui assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, 8 hores al dia i no es deixi de prestar servei sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 60 dies alterns en un any.
4. El conductor d'un vehicle taxi, tan si és el titular, com el familiar o assalariat, haurà de poder acreditar durant la prestació del servei que es troba autoritzat per a la conducció del mateix. L'acreditació es realitzarà mitjançant el carnet de taxista corresponent on, a més de les dades personals identificatives, figurarà la llicència o llicències per a les quals estigui autoritzat.
5. El conductor d'un vehicle taxi que, a més d'aquesta activitat professional en un llicència, estigui donat d'alta en una altra llicència o treballi simultàniament en un altre sector amb una dedicació superior a les quatre hores diàries, haurà de complir amb la normativa legal de límits de conducció, descansos i temps de treball que siguin obligatoris segons la normativa laboral en cada moment vigent.

Article 15. Distribució de les llicències

1. Les persones físiques i jurídiques poden ser titulars de més d'una llicència.
2. Tanmateix, el nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 15% del total. Per tant, i en relació amb el nombre total de llicències actuals de Torroella de Montgrí-l'Estartit, les persones físiques i/o jurídiques només poden ésser titulars d'una llicència de taxi.

CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències

Article 16. Termini de validesa de les llicències

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi, s'atorguen per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.

2. L'Ajuntament pot comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi adient.

Article 17. Suspensió de les llicències

1. Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada.
2. Aquesta suspensió, els ha d'ésser autoritzada o denegada per l'ajuntament, mitjançant una resolució motivada, en el termini màxim de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.
3. La suspensió es realitzarà per períodes màxims d'1 any renovables, prèvia petició de l'interessat per nous períodes d'1 any fins al màxim establert i sempre que continuï existint causa justificada.
4. La suspensió provisional finalitzarà de forma immediata en el moment en el què concorri qualsevol dels supòsits de transmissió obligatòria de la llicència, disposant el titular de dos mesos per fer efectiva la transmissió.
5. Excepcionalment, si la causa de la suspensió temporal de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'estén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en què cessa el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'òrgan competent la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.
6. Transcorreguts 30 dies naturals des de l'acabament de la suspensió provisional de la llicència sense reintegrar-la al servei, s'incorrerà en la infracció prevista en l'art. 50.4 d'aquesta Ordenança.
7. No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'1 any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

Article 18. Transmissió de les llicències de taxi

1. Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit.
2. Per a l'autorització és necessari donar de baixa del servei el vehicle aplicat a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb ella, i el pagament previ, si és el cas de totes les sancions imposades per resolució ferma en via administrativa, per infraccions justificades en aquesta Ordenança a la llicència que es vol transmetre.

3. No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió o que es trobin afectades per un embargament, fins a l'aixecament de la mesura o la cancel·lació de l'embargament. Aquests supòsits podran ser aplicats únicament si es troben anotats en el registre de llicències amb anterioritat a la sol·licitud de transmissió.
4. La sol·licitud de la transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. L'Ajuntament disposa d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió. S'entén que la transmissió de la llicència de taxi és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'ajuntament, un cop transcorregut el dit termini. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, la llicència resta especialment afecta a la referida finalitat i no disponible per al seu titular a tots els efectes.
5. L'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit només podrà denegar la transmissió en els supòsits reflectits en els apartats 2 i 3 d'aquest article quan amb la transmissió sol·licitada se superi el percentatge establert a l'article 15 d'aquesta Ordenança, quant l'adquirent no compleixi amb l'establert en l'article 13 i, a més, en els casos següents:
 - a) Haver transferit una llicència municipal de taxi dins de l'any immediatament anterior a la data de sol·licitud d'adquisició de la llicència.
 - b) Haver estat objecte d'una resolució d'una llicència de taxi, ferma en via administrativa, en els darrers 5 anys.
 - c) Haver estat sancionat l'adquirent per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit, mitjançant resolució ferma en via administrativa, amb dues faltes molt greus per infraccions tipificades en aquesta Ordenança, en els darrers 3 anys.
 - d) Tenir una altra llicència en suspensió provisional o incomplint l'obligació de prestació continuada del servei per pretendre donar d'alta un conductor ja adscrit a una altra llicència del mateix titular, quan això comporti que l'altra llicència incompleixi l'obligació de prestació continuada del servei.
6. Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, el transmissor haurà d'ingressar la taxa regulada a les ordenances fiscals vigents, i l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxi exigits en l'article 13 d'aquesta Ordenança, i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades per aquesta Ordenança relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió, ni cap deute amb l'administració municipal.
7. La transmissió serà obligatòria en els supòsits següents:
 - a) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que en cas d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat.
 - b) Suspensió d'activitat no autoritzada per l'ajuntament.

- c) Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de la llicència.
 - d) Mort del titular.
8. En els casos descrits als anteriors apartats a) i b) el termini per a transmetre serà de 3 mesos. En el cas de l'apartat d) serà de 6 mesos, prorrogables per 6 mesos més, prèvia sol·licitud justificada de persona interessada.
 9. En les transmissions mortis causa, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ostentar la titularitat, s'autoritzarà excepcionalment un hereu, sense aplicació de vehicle, perquè efectui la transmissió per al seu titular a tots els efectes.
 10. La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquesta Ordenança o sense l'autorització de l'ajuntament, serà nul·la i comportarà la resolució de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient.

Article 19. Extinció de la llicència

1. Les llicències s'extingeixen pels motius següents:
 - a) La renúncia del seu titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit.
 - b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació d'aquesta en contra de les condicions establertes en la Llei o en aquesta Ordenança.
 - c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que es calcularà d'acord amb els paràmetres objectius que determinen el seu valor real i previ informe del Consell Català del Taxi.
 - d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.
2. Als efectes de la resolució de la llicència es consideren condicions essencials les establertes en els articles 13, 14 i 15.
3. El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes reguladores dels procediments sancionadors, amb la prèvia tramitació d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

CAPÍTOL V. Registre de llicències

Article 20. Registre de llicències

Les llicències de taxi estaran inscrites en un registre on constarà:

1. El número de la llicència i les dades identificatives del seu titular i el seu representant si n'hi ha.
2. Els gravàmens que puguin existir sobre la llicència.
3. El dia fix de descans de la llicència, els torns obligatoris i altres obligacions, si hi ha.
4. El conductor o conductors autoritzats de la llicència, amb les seves dades identificatives i el tipus de dedicació a la conducció de cadascun.
5. L'autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi, indicant, en cas d'existir, la data de l'autorització i de validesa.
6. Les denúncies, expedients, sancions i requeriments relacionats amb cada llicència.
7. El vehicle aplicat a la llicència; marca, model, variant, tipus i homologació; amb la seva matrícula i número de bastidor, les dates de matriculació i aplicació a la llicència, la de validesa de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) i de la darrera revisió; les dades de l'assegurança obligatòria del vehicle, el número de places, l'existència, en el seu cas, d'adaptació del vehicle, i el tipus de combustible utilitzat.
8. El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, fabricant, taller instal·lador, número que identifiqui el taxímetre, constant K, data de la darrera revisió i data de validesa.
9. L'existència en el vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.
10. Les revisions, ordinàries i extraordinàries, de la llicència, amb data de realització de validesa, els requeriments efectuats i la seva formalització.
11. Emissora de ràdio taxi a la qual es troba adscrita la llicència, si hi està.
12. Les subvencions atorgades amb la seva especificació i data d'atorgament.
13. L'autorització per exhibir publicitat, amb la data de l'autorització i la validesa.
14. Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir amb data d'autorització i validesa.

TÍTOL TERCER. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. Dels conductors o conductores

Article 21. Credencial professional

1. Per poder prestar el servei de taxi a l'àmbit territorial regulat en aquest Reglament serà necessari disposar de la credencial professional atorgada per l'ajuntament de Torroella de Montgrí.
2. Per obtenir la credencial professional serà necessari:
 - a) Disposar del certificat habilitat expedit pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, provisional o definitiu.
 - b) Disposar del carnet de conduir BTP o superior, en vigor.
 - c) Superar les proves teòriques i pràctiques corresponents, que inclouran necessàriament el coneixement territorial del terme municipal de Torroella de Montgrí-l'Estartit, així com d'aquesta Ordenança, règim de tarifes urbanes i altres matèries d'interès per a la prestació del servei i l'exercici de l'activitat a l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament.
3. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors que no tinguin la credencial professional.

Article 22. Validesa de la credencial professional i la seva renovació

1. La credencial professional tindrà una validesa igual a la del carnet de conduir corresponent o a la del certificat habilitant i com a màxim de 10 anys.
2. Per a la renovació caldrà presentar novament a l'ajuntament la documentació requerida per a l'obtenció de la credencial professional un mes abans de l'expiració del termini establert a l'apartat anterior.
3. Transcorregut el període de validesa, les persones que desitgin renovar la credencial hauran de superar les proves que en cada moment siguin exigibles.
4. La credencial professional caducarà:
 - a. Per mort.
 - b. Per declaració definitiva d'incapacitat permanent absoluta.
 - c. Per la retirada definitiva o no renovació del carnet de conduir corresponent.
 - d. Per la retirada definitiva o no renovació, si fos precís, del certificat habilitant.
 - e. Per haver transcorregut el termini de validesa.
 - f. Per haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma en via administrativa pel mateix tipus d'infracció durant 3 anys si es molt greu o durant dos anys si es greu.
5. Les credencials seran suspeses o retirades temporalment quan sigui suspès o retirat temporalment el carnet de conduir o en els casos d'inhabilitació professional per mandats judicials.

Article 23. Prestació del servei pels conductors

1. La prestació del servei pel propi titular, si es persona física, o mitjançant familiars col·laboradors o conductors assalariats, s'autoritzarà després de la sol·licitud prèvia a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit. L'autorització o denegació es realitzarà en el termini màxim de 20 dies, llevat que dins d'aquest termini, per escrit, es demani documentació complementaria. En cas de silenci administratiu s'entendrà autoritzada.
2. La sol·licitud la farà el titular de la llicència, que podrà ésser requerit per a la comprovació de les condicions essencials establertes en l'article 13 d'aquest Reglament. En el supòsit de no complir les condicions referides, es denegarà l'autorització del conductor.
3. Els conductors assalariats o familiars col·laboradors hauran d'estar en possessió del certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya, la credencial professional i estar contractats conforme a la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.
4. Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·liciti la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.
5. L'autorització de l'ajuntament de Torroella de Montgrí, en forma de carnet, es referirà a la conducció de la llicència o llicències per les quals es sol·liciti. El carnet de conductor serà obligatori tant pel conductor titular de llicència com per a la resta de conductors.
6. En els supòsits de contractació a temps parcial s'haurà d'especificar els dies i horaris per als quals se sol·liciti l'autorització. El carnet reflectirà els dies i horaris per als quals el conductor contractat a temps parcial està autoritzat.
7. La prestació del servei de taxi mitjançant conductors assalariats o familiars col·laboradors no eximeix del que disposen els articles 13, 14 i 32 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL II. Dels vehicles

Article 24. Els vehicles afectes al servei: taxis

1. El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'existir més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.
2. El vehicle a aplicar a una llicència haurà de ser d'un dels models i variants autoritzats per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit per a la prestació del servei i, quan correspongui, tenir vigent la ITV. La capacitat dels vehicles serà de cinc places, inclosa la del conductor.
3. Previ informe del Consell Català del Taxi i en forma excepcional es podran autoritzar vehicles amb capacitat de fins a nou places, inclosa la del

conductor, atenent circumstàncies relacionades amb la prestació i les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques del mateix servei.

4. Correspon a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit autoritzar, dins dels diferents models i variants de vehicles homologats per les diferents marques, els que consideri aptes per a la prestació del servei conforme allò previst a l'article 20.1 de la Llei. Mitjançant norma complementària es determinaran les característiques tècniques d'accessibilitat, de confortabilitat i altres condicions que hauran de complir els vehicles autoritzats per a la prestació del servei de taxi.
5. El titular de llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre que compleixi amb el previst en aquest Reglament. Per a això n'hi haurà prou amb la baixa del vehicle aplicat i la comunicació i prestació del nou vehicle als serveis tècnics de l'ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit en un termini màxim de 30 dies naturals des de la baixa de l'anterior, amb l'aportació de la documentació següent:
 - a) Sol·licitud de l'interessat
 - b) Permís de circulació
 - c) Fitxa tècnica del vehicle
 - d) Assegurances
6. Els vehicles de segona mà que s'apliquin a una llicència no podran excedir, en cap supòsit, els 2 anys des de la seva primera matriculació i hauran de tenir la revisió de la ITV vigent. Es consideren de segona mà els vehicles que tinguin més de tres mesos des de la seva primera matriculació i, en tot cas, els vehicles que es transfereixin juntament amb la llicència. El vehicle que pretengui substituir un vehicle anterior del mateix titular haurà d'ésser més nou que el que es vol substituir.
7. El titular de la llicència, en cas d'avaría o inutilització del vehicle, podrà disposar d'un vehicle autoritzat, que compleixi amb les condicions establertes en aquest Reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als 3 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de sol·licitar-lo prèviament a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit que disposarà d'un termini màxim de 20 dies per a resoldre. En cas de silenci la sol·licitud s'entendrà autoritzada.
8. En els taxis només es podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per a l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit. Aquests, si tenen components electrònics instal·lats, hauran de complir amb la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.
9. No s'autoritzarà la instal·lació d'emissora de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit de ser la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrit. En aquests supòsits, s'haurà de comptar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.
10. Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris pel

servei. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.

11. Les portes hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.
12. La tapisseria de l'interior del vehicle serà preferentment de pell o bé d'un material adequat i de fàcil neteja. Les fundes que s'utilitzin per protegir els seients seran totalment integrables, de color fosc i uniformes en tots els seients del vehicle.
13. Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.
14. Els vehicles que no reuneixin les condicions de confort, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit que n'acrediti la reparació o esmena de la deficiència observada.

Article 25. Elements obligatoris en els taxis

1. Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament estaran equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:
 - a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
 - b) Aparell taxímetre homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant norma complementària.
 - c) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els mòduls externs hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que es determinaran mitjançant norma complementària.
 - d) Impressora expenedora de rebuts homologada i autoritzada per a la seva utilització en el servei de taxi que haurà d'emetre rebuts normalitzats a partir de la informació facilitada pel taxímetre. Recanvi de paper, de tinta o cinta per la impressora, i un talonari de rebuts pel supòsit excepcional que la impressora s'espatlli.
 - e) Aparell de ràdio emissora connectat a la central de comunicació autoritzada per l'ajuntament.
 - f) Qualsevol altre element que es consideri necessari per a garantir la seguretat, previ informe del Consell Català del Taxi.
2. La instal·lació i la connexió al taxímetre, el mòdul extern i la impressora hauran d'estar degudament precintades segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

Article 26. Identificació, color i distintius dels taxis

1. La carrosseria dels taxis en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança serà de color blanc, uniforme, i com a distintiu a les portes davanteres, han de portar l'escut municipal que podrà ser adhesiu o de qualsevol material de caràcter permanent amb els colors oficials i també el número de la llicència municipal d'acord amb les mides i característiques especificades en l'Annex número I. El número de la llicència també s'haurà d'inserir a la part del darrere del vehicle, que es col·locarà a l'angle, superior dret, en el sentit de la marxa a la porta del maletger.
2. La identificació serà completada amb l'indicador de "TAXI" a la part superior del vehicle i amb una llum verda incorporada. Hauran de portar aquesta llum encesa quan no estiguin realitzant cap servei.
3. Els vehicle hauran de disposar d'un mòdul lluminós, en el qual s'indiqui la tarifa que estava activada en el taxímetre.
4. També hauran d'anar proveïts amb els distintius interns, degudament situats, relatius a:
 - a) La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.
 - b) El quadre amb les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures dels usuaris.
 - c) La identificació del conductor mitjançant el seu carnet on haurà de figurar la seva fotografia, el número de identificació fiscal i el número de la llicència.

Article 27. Documentació necessària en els vehicles

1. Els vehicles aplicats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent.
 - a) Documents relatius al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatòria i el conductor.
 - b) Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
 - c) Guia urbana i llistat de carrers del municipi, amb una antiguitat no superior als quatre anys.
 - d) Llibre d'inspecció.
 - e) Llibre de reclamacions a disposició dels usuaris
2. Els documents abans citats hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei de taxi quan siguin sol·licitats.

Article 28. Publicitat

1. La col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions o pintura diferent dels permesos haurà d'ésser prèviament autoritzada per l'ajuntament.

CAPÍTOL III. De les revisions municipals

Article 29. Revisions municipals

1. Amb l'objectiu de comprovar el continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de la llicència, l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit podrà realitzar revisions municipals a través dels serveis tècnics municipals, que seran independents de les revisions previstes d'inspecció tècnica de vehicles i taxímetres per part dels serveis dependents dels departament de la Generalitat de Catalunya.
2. A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persona jurídica, amb el vehicle proveït de la documentació següent:
 - a) Permís de circulació del vehicle.
 - b) Fitxa tècnica del vehicle.
 - c) Targeta de control metrològic del taxímetre.
 - d) Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està aplicat.
 - e) Permís de conduir dels conductors del taxi.
 - f) Carnet de taxista dels conductors del taxi.
 - g) Rebut acreditatiu d'estar al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
 - h) Butlletí de cotització o certificació acreditativa que el titular i/o els conductors estan donats d'alta d'una manera permanent i continuada en el règim corresponent de la Seguretat Social. En les persones jurídiques, se sol·licitarà, a més, el del seu administrador o administradors o del seu Conseller Delegat, si fos el cas.
 - i) Talonari de rebuts, i recanvi de paper i de tinta o cinta per la impressora.
 - j) Llibre d'inspecció
 - k) Llibre de reclamacions
 - l) La documentació auxiliar requerida per a la prestació del servei.
 - m) La documentació acreditativa que s'estimi pertinent per a comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, establerts en l'article 14 d'aquesta Ordenança.

Article 30. Requeriments

1. Els titulars de llicències, els seus conductors i els taxis que no reuneixin les condicions establertes en aquesta Ordenança i les seves normes complementàries seran requerits per a un reconeixement per part de l'ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

CAPÍTOL IV. Dels drets i deures de les persones usuàries

Article 31. Drets

1. Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquesta Ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:
 - a) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins el torn de sol·licitud.
 - b) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables pel servei, documents que han d'estar situats en lloc visible de l'interior del vehicle.
 - c) Transportar equipatges de la manera com es determina en aquesta Ordenança. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai d'aquest destinat a aquest efecte.
 - d) Obtindre un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
 - e) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació d'aquest.
 - f) Requerir que no es fumi dins el vehicle.
 - g) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quan a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
 - h) Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que es trobin instal·lats a l'interior del vehicle inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioafecionat, excepte el sistema de connexió per l'emissora de taxi del que només es tindrà dret a demanar que s'abaixi el volum.
 - i) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confort i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar o baixar del vehicle, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per nens i a carregar els aparells que aquestes necessitin per al seu desplaçament, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
 - j) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
 - k) Pujar o baixar del vehicle en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
 - l) Rebre canvi amb motiu de pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquest Reglament.
 - m) Escollir, en les parades del taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei,

existeixi un sistema de torns relacionats amb l'espera prèvia dels vehicles, o la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.

- n) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència amb mobilitat reduïda.
- o) Ser atesos durant la prestació del servei amb l'adequada correcció per part del prestador.
- p) Formular les reclamacions que estimin convenientes amb relació a la prestació del servei.
- q) Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posta en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, aquest no funcionés.
- r) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament.

Article 32. Deures

1. Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:
 - a) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. Aquesta obligació es realitzarà en la forma que més en faciliti la rapidesa.
 - b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle ni realitzar aquells que puguin considerar-se molestos o ofensius o que puguin implicar perill tant per el vehicle com per els seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.
 - c) Vetllar per un comportament correcte dels menors que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o que puguin implicar el deteriorament d'elements del vehicle.
 - d) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense l'autorització prèvia del conductor.
 - e) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
 - f) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts en l'article anterior.
 - g) Obtenir la prestació segons l'ordre de petició.
 - h) A les parades de taxi, no seleccionar el prestador del servei sense motius justificats.
 - i) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.

- j) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- k) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- l) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums que porti a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris o si, encara que no donin dret a dit cobrament, per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar dany al seients del vehicle.

Article 33. De l'atenció a l'usuari

1. L'usuari té dret a que el servei es realitzi d'acord amb les prestacions previstes en els articles 38 i 39 d'aquesta Ordenança.
2. Els titulars i/o conductors del taxi empraran el català com a llengua preferent en les relacions amb els usuaris del servei. Tanmateix, la documentació que expedixin també serà en català a no ser que els sigui requerida en castellà.

CAPÍTOL V. De la prestació del servei

Article 34. Contractació del servei

1. Els serveis de taxi s'han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.
2. Excepcionalment, l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit podrà determinar les condicions en les quals es pot fer la contractació de serveis per plaça, amb pagament individual, sempre i quan hi hagi un informe previ del Consell Català del Taxi i estigui motivat per la manca de mitjans de transport col·lectiu. Els vehicles que duguin a terme serveis contractats per plaça, amb pagament individual, han de portar el distintiu identificador que determini el departament competent en matèria de transports.

Article 35. Prestació del servei

1. Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de servei els dies, torns i horaris permesos i que comportin el compliment de la normativa laboral vigent. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatori ni fora dels torns i horaris autoritzats. Les vacances anuals dels titulars de les llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos.
2. L'ajuntament aprovarà el calendari presentat per l'entitat, agrupació o col·lectiu de taxistes de Torroella de Montgrí-l'Estartit amb els dies de descans obligatori, torns i horaris de les llicències municipals que regiran en la prestació del servei. L'ajuntament, podrà autoritzar horaris especials en

dies concrets en funció de circumstàncies o esdeveniments susceptibles de generar un major grau de mobilitat ciutadana.

3. S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, estiguin o no ocupats per passatgers.
4. Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats en les parades senyalades per a l'efecte o circulant. En aquest cas indicaran la seva situació de lliure mitjançant el mòdul exterior de tarifes que portarà encès el mòdul de llum verd i en el taxímetre haurà d'identificar-se aquesta situació.

Article 36. Obligació de prestar el servei

1. El conductor del taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per a prestar un servei no podrà negar-se a realitzar-lo sense causa justificada. Seran causes justificades:
 - a) Ser requerit per individus que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada; en aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
 - b) Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
 - c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en alt estat d'embriaguesa o sota els efectes severes d'estupefaents.
 - d) Quan el vestit dels usuaris, l'embalum o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
 - e) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.
2. El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvalies o persones amb nens, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cadira de nens, els qual seran, a més, transportats de forma gratuïta.

Article 37. Inici de la prestació del servei

1. L'inici de la prestació del servei pot ser:
 - a) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi.
 - b) A requeriment d'usuaris situats fora de parades de taxi.
 - c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.
 - d) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi.
2. A les parades:
 - a) Els taxis que hi acudeixin hauran de col·locar-se i agafar passatge en ordre d'arribada, respectant el dret de l'usuari previst a l'article 31 m) d'aquesta Ordenança. Quan els conductors estiguin situats a les parades de taxi i siguin requerits per diverses persones al mateix temps, l'ordre de

- preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.
- b) Els usuaris podran escollir el vehicle de la parada per circumstàncies objectives com ara l'aire condicionat, la possibilitat de pagament amb targeta, la netedat i l'estat de conservació. Es considera també una circumstància objectiva l'exhibició del distintiu acreditatiu de la validesa de la revisió municipal ordinària, sempre que no hagi caducat.
3. Els conductors de taxi que circulin en situació de lliure no podran acceptar serveis a menys de cinquanta metres d'una parada de taxi.
 4. Els conductors que vagin a prestar servei als usuaris que el requereixin de forma concertada o mitjançant emissora, o en hotels que disposin de parada de taxi a menys de 50 metres, hauran d'anar proveïts d'un document expedit per la emissora que acrediti, de forma prèvia a l'inici del servei, que el requeriment s'ha realitzat de forma concertada. Aquest document estarà a disposició dels serveis de l'ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit i dels agents de l'autoritat i en el mateix hi haurà de constar les dades bàsiques del servei que s'estableixin mitjançant norma complementària i en qualsevol cas el nom i cognoms del passatger a recollir.
 5. Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.
 6. Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.
 7. El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens. Així mateix hauran de recollir des del costat del vehicle i col·locar, de forma adequada en el taxi, l'equipatge dels usuaris.

Article 38. Prestació del servei

1. El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.
2. En les zones d'urbanització incompleta o deficient, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.
3. El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.
4. Durant la prestació del servei de taxi resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.
5. Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu

càrrec exclusiu, encara que sigui al finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.

6. El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que ho interrompés. En aquest supòsit que, a més, suposi la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.
7. Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.
8. Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar dels usuaris el import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la seva prestació.

Article 39. Acabament del servei

1. En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei permetent que aquest, si ho requereix, pugui comprovar-lo en el taxímetre. Queda totalment prohibit el cobrament de quantitat diferent de la que marqui el taxímetre, no estan obligades les persones usuàries a pagar un import diferent del que aquest indiqui.
2. El pagament de l'import del servei l'efectuarà l'usuari en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte renúncia expressa de l'usuari, un rebut de l'import del servei, mitjançant impressora connectada al taxímetre, i posar-ho a la seva disposició. Només en cas d'avaria de la impressora es podrà lliurar un rebut estès en talonari oficial de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit.
3. Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a 50 €. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes.

Article 40. Procediment de reclamació

1. Els usuaris podran formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei. A tal efecte, es tindrà el llibre/full de reclamacions en el taxi a disposició dels usuaris.
2. Formulada la reclamació, el conductor del taxi lliurarà els exemplars corresponents destinats al reclamant i conservarà la seva còpia per la seva constància i donarà compte a l'ajuntament.

3. El reclamant haurà remetre a l'ajuntament l'exemplar a ell destinat per l'efectiva tramitació en el termini màxim de 20 dies, transcorregut el qual s'entendrà per desistida la seva petició i es procedirà a l'arxiu sens perjudici de l'actuació d'ofici que es pugui derivar per infraccions tipificades en la present Ordenança.
4. Presentada la reclamació l'ajuntament requerirà al servei de taxi perquè en el període de 15 dies presenti l'informe o les alegacions que estimi convenients en relació amb els fets relatats pel reclamant i indicarà si accepta o rebutja la reclamació. Si no s'aconsegueix conciliació de posicions, sempre que la quantia de la reclamació no excedeixi de 6.000 €, l'òrgan competent per resoldre serà la Junta Arbitral de Transport de Catalunya obligatòriament, d'acord amb l'article 38.1 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres, l'Ajuntament traslladarà la reclamació a la seu de Girona de la Junta Arbitral de Transport de Catalunya perquè dugui a terme l'arbitratge.
5. En el supòsit que en la resolució de la reclamació es detectin irregularitats susceptibles d'infracció administrativa d'acord amb aquesta Ordenança s'actuarà d'ofici d'acord amb l'establert en l'article 30 i els articles 48 i següents d'aquesta Ordenança.

Article 41. Altres condicions de la prestació del servei

1. Els vehicles de taxi, estan obligats a ser portats regularment a les parades assenyalades per a la prestació dels serveis de transport urbà de taxi. Poden fer serveis de transport interurbà sempre que disposin de l'autorització preceptiva de l'autorització preceptiva de l'òrgan competent.
2. El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.
3. A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.
4. El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins les vint-i-quatre hores del dia hàbil següent a les dependències municipals o als llocs que designi l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit detallant les circumstàncies de la trobada.
5. La indumentària dels conductors serà adequada a les normes socials i, en tot cas, estarà sense taques ni males olors. Està prohibida expressament la prestació del servei amb samarretes o pantalons esportius curts, o amb calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat vial durant la conducció.
6. Els vehicles que regula aquesta Ordenança només poden fer el servei a què estan destinats, i quedarà prohibit qualsevol altre ús, amb excepció del transport d'equipatges del viatger. S'admet però servir-se de recursos propis del servei de taxi per als desplaçaments de les persones usuàries de la sanitat, en el marc de la normativa sanitària.

Article 42. Suficiència del servei públic del taxi

1. L'ajuntament podrà establir els horaris de serveis mínims, diürn i nocturn, en funció de les necessitats de garantir una adequada suficiència del servei.
2. En aquest sentit, l'ajuntament aprovarà, si s'escau, la proposta de calendari que haurà de presentar l'entitat, agrupació o col·lectiu del taxi de Torroella de Montgrí-l'Estartit abans del 15 de juny per a la temporada d'estiu i abans del 30 de setembre per a la temporada d'hivern de cada any on constarà la relació entre tots els titulars de llicències, amb els torns, descansos, guàrdies i vacances, preveient-ne la possibilitat d'admetre que es cobreixi el servei de guàrdia en forma no presencial mitjançant l'emissora.

CAPÍTOL VI. De l'aprofitament de la xarxa viària

Article 43. Aprofitament de la xarxa viària

1. L'ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit determinarà les parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament, seran objecte de la senyalització adequada i vetllarà, conjuntament amb aquells, per tal que es trobin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.

Article 44. Parades

1. Els taxis en servei normal i situació de lliure hauran d'estacionar-se preferentment en les parades. L'ajuntament elaborarà un plànol de parades de taxi el qual complementarà aquesta Ordenança i regularà en forma d'annex els aspectes següents:
 - a) Determinació de les parades i dotacions de cadascuna d'elles i la conveniència o no d'instal·lar-hi telèfon de servei.
 - b) Fixació del número màxim de vehicles que podran estar a cada parada i la manera d'estacionar-se.
 - c) Establir els horaris de les parades.
2. A les parades, els vehicles seguiran un rigorós ordre d'arribada, mostrant el cartell o el dispositiu de "LLIURE" i respectant el torn estrictament, sortirà el que estigui en primer lloc.
3. Si el vehicle que ocupa el primer lloc de la parada hagués de fer algun servei a una hora determinada, haurà de comunicar-ho al següent en el torn, que estarà obligat a fer el servei que es presenti, si l'altre no el pot fer. A aquest fi, el taxi que es trobés en aquesta situació haurà de deixar el lloc lliure mitja hora abans del moment en què tingui previst fer el servei, i en cas de mantenir-lo a la parada, haurà de deixar-lo en un lloc apartat que no dificulti el funcionament dels altres, i amb el rètol OCUPAT.

4. Quan el conductor del taxi s'absenti per qualsevol causa, i deixi el torn a la parada, el torn continuarà, i al reincorporar-se s'haurà de posar al darrer lloc.
5. Quan el conductor de torn del taxi sigui sol·licitat per telèfon, se l'avisarà perquè atengui la trucada i faci el servei. En cas que no el pugui fer, l'haurà de passar al taxi que el segueixi en torn, i així successivament.
6. L'ajuntament podrà variar el nombre i l'emplaçament de les parades, segons les necessitats del servei, un cop consultada l'entitat, agrupació col·lectiu del servei del taxi de Torroella de Montgrí-L'Estartit.
7. A les parades queda prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

CAPÍTOL VII. Les emissores de taxi

Article 45. Les emissores de taxi

1. L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi estarà reservada a les emissores de taxi que es regularan per la normativa que en desenvolupament de la Llei 19/2003, del taxi, aprovi el departament competent en matèria de transport de la Generalitat de Catalunya.
2. D'acord amb el que estableix l'article 24 de la Llei 19/2003, del taxi, que determina que les entitats locals són competents per regular mesures o mitjans que incrementin la seguretat dels conductors i dels usuaris en la prestació del servei i altres aspectes per millorar-lo, s'estableix que els vehicles podran anar equipats amb emissora de ràdio connectada a l'emissora o central de comunicacions degudament autoritzada per l'ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit, i en aquest cas podrà exhibir al darrera de l'indicador lluminós exterior un adhesiu amb el número de connexió amb l'emissora o central.
3. Tota nova sol·licitud de llicència haurà de sol·licitar autorització per accedir a la connexió en aquesta emissora.

TÍTOL QUART. DEL RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. Les tarifes

Article 46. Tarifes

1. La prestació del servei de taxi urbà està subjecte a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.
2. La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir

sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.

3. Correspon a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit , l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de la seva actualització per la Comissió de Preus de Catalunya. La revisió de tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària.
4. Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat del vehicle.
5. Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixa de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents. Aquests darrers quedaran bloquejat en la quantia màxima admesa en el canvi de tarifes.
6. L'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit podrà autoritzar, en la forma i les condicions oportunes, complements per a serveis especials. Aquests complements i les tarifes s'exhibiran a l'interior del vehicle, en lloc visible per a la seva comprovació per l'usuari.

TÍTOL CINQUÈ. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I. Inspecció del servei

Article 47.Exercici de l'activitat inspectora

1. La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de denúncia formulada per entitat, organisme o persona interessada.
2. En l'exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'observança de les disposicions legals vigents en matèria del servei de taxi.
3. Els conductors o titulars dels serveis i les activitats a les quals es refereix aquest Reglament estan obligats a facilitar el personal dels serveis d'inspecció, en l'exercici de les seves funcions, la inspecció dels seus vehicles i instal·lacions i l'examen dels documents vinculats amb l'exercici de l'activitat que se'ls requereixi, sempre que així resulti necessari per verificar el compliment de les obligacions establertes en aquest Reglament, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.
4. Així mateix, el personal dels serveis d'inspecció en l'exercici de les seves funcions podrà sol·licitar de les emissores de taxi, usuaris i, en general, de tercers, informació referent als serveis de taxi amb els quals tinguin o hagin tingut relació, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.

5. L'incompliment de les obligacions establertes en els apartats 3) i 4) d'aquest article es considera com a negativa o com a obstrucció a l'actuació de la inspecció.
6. Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessat, així com les disposicions que, si es necessari, es consideren infringides.
7. Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.
8. Si, en la seva actuació, el personal d'inspecció percebés qualsevol infracció a la normativa reguladora d'altres sectors subjectes a ordenació administrativa, especialment en matèria laboral, fiscal o de seguretat vial, o qualsevol acte presumptament il·lícit ho posarà en coneixement de l'autoritat que segons el cas sigui competent.

CAPÍTOL II. Règim sancionador

Article 48. Subjectes infractors

1. La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:
 - a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la perceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta, llevat que sigui aplicable el previst a l'apartat c).
 - b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que usa o té atribuïda la facultat d'ús del vehicle.
 - c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest.
 - d) En els supòsits d'incompliment tarifaris, la responsabilitat correspon al conductor i a l'intermediari, si existeix i es partícip de l'incompliment. En cas que no pugui identificar-se el conductor, serà responsable el titular de la llicència.
2. En les infraccions comeses per les entitats a què es refereix l'article 29 de la Llei 19/2003 i, en general, per terceres persones que, sense estar compreses en l'apartat anterior, realitzin activitats afectades per aquesta norma, a la persona física o jurídica a qui vagi dirigit el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat.
3. La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquest Reglament s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals les infraccions siguin materialment imputables.

Article 49. Infraccions

1. Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.
2. Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 50. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

1. Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva. S'inclou en aquest apartat la prestació de serveis especials regulats per aquesta Ordenança sense l'autorització expressa corresponent.
2. Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes. S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles, les instal·lacions i la documentació administrativa.
3. Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
4. Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquest Reglament.
5. No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o al personal que en depengui.
6. Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti, o persones que no tinguin el certificat habilitant. S'inclou en aquest apartat la conducció del taxi per persones sense el corresponent carnet de taxista expedit per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit que acrediti l'autorització per a la conducció del vehicle de la llicència que l'empara o sense estar d'alta en el règim que correspongui de la Seguretat Social.
7. Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar servei amb vehicles sense la ITV vigent quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

Article 51. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

1. Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 50.1.
2. Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquesta Ordenança o en les seves Normes Complementàries que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 50. S'inclou en aquest apartat:
 - a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions recollides en aquesta Ordenança, o sense els elements obligatoris recollits a l'apartat 25 o els seus precintes corresponents.
 - b) Prestar servei amb la ITV del vehicle caducada.
 - c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció per persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
 - d) Prestar servei amb el carnet de conduir caducat.
 - e) Prestar servei amb la revisió municipal ordinària caducada.
 - f) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència, dia de descans setmanal o qualsevol altre.
 - g) Exhibir sense autorització distintius referents a l'acreditació per a la prestació de serveis especials regulats en aquest Reglament o les seves Normes complementàries.
 - h) Prestar servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per a aquesta activitat sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador de conformitat a l'establert en l'article 50.1 d'aquesta Ordenança. Existeix mediació quan es realitzin activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titular amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.
 - i) Prestar el servei sense portar el taxímetre, el mòdul o, en el seu cas, la impressora en funcionament o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi autoritzada i amb tarifes o suplementos aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
 - j) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
 - k) No respectar el torn a les parades.
 - l) No acreditar la possessió del document acreditatiu de la realització d'un servei concertat, en els supòsits previstos a l'article 38.5 de la present Ordenança.
3. Incomplir amb el règim de tarifes. En especial:
 - a) Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades.

- b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
 - c) Aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.
4. No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi.
 5. Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.
 6. No portar el llibre d'inspecció.
 7. Negar-se o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat quan no es donin les circumstàncies previstes a l'article 52.2 d'aquesta Ordenança.
 8. Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.
 9. Prestar servei en dies de descans obligatori o fora dels horaris o torns establerts mitjançant normes complementàries.
 10. Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, excepte que sigui qualificable de molt greu.
 11. La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.
 12. Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu, havent-se de justificar l'existència de les circumstàncies referides i de motivar la resolució corresponent.

Article 52. Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

1. Realitzar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu d'acord amb el que disposa l'article 50.1 d'aquesta Ordenança.
2. No portar en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb el que es disposa als apartats f) i g) del punt 2 de l'article 53 d'aquesta Ordenança.
3. Manca dels quadres de tarifes preceptius i altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasionin dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.

4. No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, excepte que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 50 i 51 d'aquesta Ordenança.
5. No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 50 i 51 d'aquesta Ordenança.
6. Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.
7. No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els terminis determinats en aquest Reglament o les seves actualitzacions.
8. No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.
9. Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit.
10. Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 51 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:
 - a) No admetre el nombre de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu, de conformitat amb el que disposa l'article 50.7 d'aquesta Ordenança.
 - b) No respectar l'orde de preferència dels usuaris en les parades.
 - c) Abandonar el vehicle en la parada.
 - d) Admetre passatge a menys de cinquanta metres d'una parada o fora de les parades en les àrees d'influència a les quals es refereix l'article 37.3 d'aquesta Ordenança, llevat que sigui tipificada com a greu d'acord amb l'article 51.2.
 - e) No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
 - f) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
 - g) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.
 - h) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.
 - i) Promoure discussions amb els usuaris, els inspectors del servei o agents de l'autoritat o insultar-los, amenaçar-los o el tracte desconsiderat amb aquests.
 - j) No complimentar els requeriments efectuats en les revisions municipals, llevat que sigui considerat com a greu, de conformitat amb el que disposa l'article 51.7 d'aquesta Ordenança.

Article 53. Sancions

1. Les infraccions lleus són sancionades amb advertiment o multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 euros.
2. La quantitat de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
3. En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el seu resultat. Aquesta atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.
4. Independentment de la sanció pecuniària que correspongui, la comissió d'infraccions previstes en els apartats 1), 5) o 7) de l'article 51 poden implicar el precinte del vehicle.
5. La quantia de les sancions pecuniàries imposades es pot reduir fins a un 50 per cent, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit , previ informe del Consell Català del Taxi. La reducció de la sanció serà de 100 euros per cada 10 hores de formació o prestació i, com a màxim, del 50 per cent de la sanció.
6. La quantia de les sancions pecuniàries que poden correspondre als subjectes infractors com a conseqüència d'expedients sancionadors incoats per l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit es reduiran en un 50% si, en el termini per formular al·legacions al plec de càrrecs, es produeix el pagament voluntari, la qual cosa donarà lloc a l'acabament de l'expedient amb imposició de la sanció per la quantia ingressada.
7. Les infraccions tipificades als apartats 1), 3), 4), 5) i 6) de l'article 51 d'aquest Reglament es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.
8. La reiterada infracció de les condicions essencials de les llicències assenyalades continuació quant al nombre d'infraccions i al període temporal assenyalats, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquest supòsit els següents:
 - a) Les infraccions tipificades en els apartats 2) i 7) de l'article 51 d'aquest Reglament, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.

- b) Les infraccions tipificades en l'article 52 d'aquest Reglament, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.
 - c) Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.
9. Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 54. Òrgans competents

La competència per imposar les sancions previstes en aquest Reglament respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà als òrgans de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit que estatutàriament la tinguin atribuïda.

Article 55. Mesures provisionals

1. Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció podrà adoptar les mesures adequades per a aquests efectes. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte de recurs que sigui procedent.
2. En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions que hagin de ser denunciades d'acord amb el previst en els apartats 1), 3), 5), 6) i 7) de l'article 50, de l'article 51.1 o de les lletres a) a d) de l'article 51.2 podrà ordenar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinats de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries amb el fi de que els seus usuaris pateixin la menor pertorbació possible.

Article 56. Procediment sancionador

1. La incoació i la tramitació dels expedients sancionadors instruïts per infraccions en el present Reglament, els realitzarà l'òrgan competent de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit ajustant-se al que estableixin les normes i els principis de procediment administratiu sancionador per la

legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2. Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

- a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscriïts pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local o per serveis d'inspecció d'altres Administracions.
- b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.
- c) Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades podran formular-se mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol medi a l'òrgan competent.
- d) El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.
- e) Amb relació a l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquest Reglament seran d'aplicació la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i la normativa sobre recaptació de tributs.
- f) El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències als quals aquests vehicles estiguin referits.
- g) Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

Article 57. Pagaments

Tots els tràmits i actes previstos en aquesta Ordenança resten subjectes al pagament de les taxes, drets i altres exaccions municipals que resultin de l'aplicació de les ordenances fiscals en vigor.

TITOL VI.- NORMES COMPLEMENTÀRIES

CAPITOL I.- DESCANS SETMANAL I HORARIS

Article 58. Descans Setmanal

1. Els vehicles taxi aplicats a les llicències hauran de respectar els descansos que siguin obligatoris d'acord amb la normativa laboral vigent o normativa específica si és el cas.
2. S'assignarà els dies de descans setmanal d'acord amb els criteris degudament motivats per tal d'aconseguir a aconseguir la major eficiència en la prestació del servei. Qualsevol canvi sobre els dies de descans actualment vigents requerirà l'informe previ de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí-l'Estartit.
3. El descans setmanal s'iniciarà a les 06,00 hores del dia assignat a l'efecte, i durarà fins a les 06,00 hores de l'endemà.
4. Queda absolutament prohibida la prestació del servei en dies de descans setmanal. La contravenció en suposarà una falta greu tipificada a l'article 51.9 de l'Ordenança del taxi.

Article 59. Horaris

1. L'horari haurà de respectar el descans entre jornades que determini la normativa laboral vigent o normativa específica, si és el cas.
2. En cas de serveis o situacions especials, l'Entitat podrà dictar normes que ampliiïn o modifiquin les anteriors.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Adequació de la titularitat actual de les llicències

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, no compleixin amb algun dels requisits exigits per a ésser titular de llicència, disposaran d'un termini de tres mesos des de l'entrada en vigor per comunicar-ho a l'ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit i d'un termini d'un any des de l'entrada en vigor per regularitzar la situació o transferir la llicència. Transcorreguts els terminis referits sense comunicació o sense regularització de la situació, l'ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit procedirà, en el moment en què tingui coneixement del fet, a allò que estableix l'article 10.4 d'aquesta Ordenança.

Segona. Implantació de les impressores de rebuts i sistemes de localització

1. A partir del dia 1 de gener de 2009, les impressores per emetre rebuts a partir de la informació facilitada pel taxímetre seran un element obligatori en tots els vehicles aplicats a les llicències conforme s'estableix a l'article 25.1.d) d'aquesta Ordenança.
2. Fins que arribi la data assenyalada al punt anterior, l'autorització per a l'aplicació de vehicles, nous o de segona mà, a les llicències municipals de taxi estarà condicionada a que aquests incorporin de l'esmentat element obligatori
3. Així mateix, durant el període transitori entre l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança i la data assenyalada en l'apartat 1) d'aquesta Disposició, els conductors de vehicles que no disposin d'impressora estaran obligats a emetre, excepte renúncia expressa de l'usuari, rebut conforme al model normalitzat.
4. El sistema de localització del vehicle per a emergències previst a l'article 25.1 e) d'aquesta Ordenança serà obligatori en tots els vehicles aplicats a llicències municipals de taxi –nous i de segona mà- que s'apliquin a partir del dia 1 de gener de 2008.

DISPOSICIÓ FINAL

Primera i única. Entrada en vigor

Aquesta Ordenança i les normes complementàries que figuren com annex entrarà en vigor a partir de la seva publicació en el *Butlletí Oficial de la Província de Girona* l'acord de la seva aprovació definitiva amb el seu text íntegre.