

28/05/2021

Torroella i l'Estartit reben una quinzena de distintius de qualitat turística SICTED



L'Oficina de Turisme de Torroella de Montgrí-l'Estartit, la platja Gran de l'Estartit i el Museu de la Mediterrània han estat distingides, un any més, amb el diploma del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED), en reconeixement al compromís per la millora contínua en els seus serveis. Aquest distintiu, promogut per la Secretaría de Estado de Turismo i la Federación Española de Municipios y Provincias, acredita les destinacions o empreses que ofereixen un nivell de qualitat i millora continuada; treballen per incrementar constantment l'índex de satisfacció i de fidelitat dels seus clients o usuaris i s'impliquen, amb compromís ferm, en el desenvolupament turístic.

Del municipi, també han rebut l'acreditació l'Estació Nàutica l'Estartit-Illes Medes i 11 empreses: Aquàtica, Costa Brava Divers, Diving les Illes, Hotel les Illes, Unisub, Kayaking Costa Brava, Oceansub, Unisub, Medaqua, Hostel Costa Brava i Restaurant Palau lo Mirador.

L'acte de lliurament dels diplomes acreditatius es va fer ahir a l'Espai Ridaura de Santa Cristina d'Aro i va comptar amb l'assistència de l'alcalde de Torroella de Montgrí, Jordi Colomé. L'alcalde ha destacat la importància de revalidar aquestes acreditacions pel que fa als equipaments i serveis municipals, però també considera molt rellevant el gran nombre d'empreses locals que també han distingides. Per a Colomé, això demostra la bona feina que s'està fent en l'àmbit de la qualitat turística i la sostenibilitat, la qual cosa reverteix molt positivament en el conjunt de la destinació turística Torroella-l'Estartit-Illes Medes.

Les empreses, serveis i institucions distingides pel Pla de Qualitat Turística en Destinació SICTED són anualment avaluades i renoven el seu compromís de qualitat per mitjà del compliment d'un conjunt de bones pràctiques que afecten, entre d'altres, a la gestió de les persones, l'atenció i tracte amb el client, la comunicació dels serveis, la venda de productes, la relació de proveïdors, el manteniment de les instal·lacions o la gestió mediambiental sostenible.