



INSTÀNCIA		INSCRIPCIÓ A LA XARXA INALÀMBRICA MUNICIPAL (WIFI)			
NOM I COGNOMS					
RAÓ SOCIAL				DNI / NIF	
DOMICILI <small>(a l'efecte de notificacions)</small>					
MUNICIPI				a/e	
CP		TEL.		MÒBIL	
EN REPRESENTACIÓ DE					
NOM I COGNOMS DEL / DE LA TITULAR					
DOMICILI <small>(a l'efecte de notificacions)</small>					
MUNICIPI				a/e	
CP		TEL.		MÒBIL	

PER OMLIR L'AJUNTAMENT	USUARI:	CONTRASENYA:
------------------------	---------	--------------

AUTORIZACIÓ BANCÀRIA PER A LA DOMICILIACIÓ DE REBUTS						
Nom del banc o caixa						
Adreça de l'oficina						
IBAN (24 dígits)						
<b>CAL MARCAR LES 3 CASELLES</b>	<input type="checkbox"/>	Dono el meu vist i plau perquè, fins a nova ordre, em siguin abonats els rebuts presentats per l'Ajuntament pels conceptes a dalt esmentats.				
	<input type="checkbox"/>	Dono el meu vist i plau perquè l'Ajuntament em faci arribar informació municipal al meu compte de correu electrònic.				
	<input type="checkbox"/>	Accepto les condicions d'ús de la xarxa inalàmbrica municipal que figuren a l'annex 1 d'aquesta instància.				

Documents que s'hi adjunten:

--

DATA

--

SIGNATURA





## **ANNEX 1: CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI**

### **Prestació del servei**

L'accés a Internet és de caràcter permanent les 24 hores i sense límit de consum.

### **Requisits per a la contractació del servei**

Per a la prestació del servei, l'equip informàtic de l'usuari haurà de complir amb les característiques tècniques necessàries per fer la connexió a una xarxa sense fils amb un mínim de qualitat del senyal, que haurà de ser sempre com a mínim superior a 20 dbm (relació senyal soroll). És obligació de l'usuari garantir aquestes condicions de connexió en el temps. En cas de no ser així, l'ajuntament es reserva el dret a cancel·lar el servei a l'usuari.

L'ajuntament no es fa responsable de les incidències en la instal·lació dels equips necessaris dins l'habitatge de l'usuari. És obligació de l'usuari tenir el firewall i l'antivirus necessari per tal de protegir el sistema informàtic. L'equip informàtic no forma part del servei.

Per l'accés a la xarxa inalàmbrica de l'ajuntament, s'estableix una tarifa de 72 euros anuals, en dues quotes de 36 euros (IVA inclòs), el període de pagament de les quals s'efectuarà anticipadament durant el més de gener i durant el mes de juliol respectivament.

Les baixes voluntàries que hagin de tenir lloc durant el 1r semestre d'any s'hauran d'haver comunicat prèviament abans del 15 de desembre de l'any anterior; les que hagin de tenir lloc durant el 2n semestre de l'any, s'hauran de comunicar abans del 15 de juny de l'any en curs. Les baixes s'hauran de comunicar sempre per escrit davant el Registre General de l'Ajuntament o del Consell Municipal de l'Estartit. En tot cas, el cessament voluntari en la utilització del servei per part de l'interessat no implicarà la devolució de les mensualitats pagades anticipadament.

### **Objectius de qualitat**

La velocitat de la connexió a Internet serà de 1 mega, i es garanteix un 10% d'aquesta velocitat. La velocitat de l'accés a Internet dependrà a cada moment del tràfic a Internet, del nombre d'internautes simultanis i d'altres factors tècnics associats a la xarxa, pel que no es pot garantir el 100% de la velocitat indicada.

La velocitat de connexió a Internet es veurà afectada si l'usuari realitza descàrregues massives, i pot reduir-se a la meitat durant aquestes descàrregues. Únicament es garanteix el funcionament total o parcial de la xarxa un mínim de 320 dies a l'any.

Les incidències i problemes relacionats amb els nodes i amb el servidor principal se solucionaran en un període màxim de 45 dies a partir del coneixement de la incidència o problema.

Els objectius de qualitat no són en cap cas un compromís de servei pel qual l'usuari pugui tenir dret a indemnització, donada la naturalesa del servei.

