



## **El WI FI: xarxa inal·làmbrica municipal**

### **a. Què és?**

És una instal·lació de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí que emet ones inal·làmbricament i que permet connectar-se a Internet amb ordinadors de sobretaula, portàtils, PDA's, etc., a un preu molt competitiu.

### **b. Qui pot fer-la servir?**

Tothom que visqui o tingui casa al municipi de Torroella de Montgrí i l'Estartit.

### **c. Quina cobertura té?**

De moment s'ha cobert el 90% del casc urbà de Torroella i l'Estartit, i les urbanitzacions Torre Gran, Torre Vella i Mas Pinell. A altres urbanitzacions com els Griells, les Dunes, així com a la zona de la plana agrícola s'ha de fer una prova de cobertura.

### **IMPORTANT :**

**Cal tenir visió directa** des de casa vostra amb algun dels sis punts emissors (campanar de l'Església de Torroella, Hotel Panorama de l'Estartit, masia Torre Gran, torre de telecomunicacions del Rocamaura, supermercat GP a Torre Vella, antena del c. Cardina de Mas Pinell), sense arbres ni obstacles.

**És imprescindible instal·lar un punt d'accés – antena receptora** (aparell receptor que generalment s'instal·la en el teulat o a la terrassa) a la xarxa WIFI.

### **d. Quant costa?**

Les ordenances fiscals preveuen que el preu de connexió sigui de 6 € al mes, és a dir 72 euros l'any.

Els cobraments es fan per transferència bancària en dos terminis, una al mes de gener i una altra al mes de juliol, (corresponents a 6 mesos).

El servei WIFI és un servei anual, no es possible donar-se d'alta a la xarxa per períodes inferiors.

Pels majors de 65 anys empadronats al municipi, el servei de connexió a la xarxa WIFI és gratuït. Per tal de poder gaudir d'aquesta gratuïtat, cal sol·licitar-ho per escrit.

Les persones que tinguin reconeguda la gran invalidesa o un 65 % o més de grau de discapacitat i que estiguin empadronades al municipi també tindran el servei gratuït. Per gaudir d'aquesta exempció, cal sol·licitar-ho per escrit, adjuntant la documentació corresponent.

Cal afegir el cost de la compra dels equips necessaris dins l'habitatge de l'usuari (Punt d'Accés).

- Antenes WIFI: 110 € (IVA inclòs)



- Antenes preWIMAX: 284 € (IVA inclòs) Només zona Estartit, plana agrícola, i urbanitzacions Mas Pinell, Griells, Torre Vella i Mas Pinell.

En el cas que vulgueu que us instal·lin l'equip receptor, heu de comptar amb el cost de la instal·lació, que es pagarà directament als instal·ladors. El preu hora pactat amb les empreses instal·ladores és de 40€/hora (IVA inclòs).

La comprovació de cobertura del servei WIFI és clara (cal tenir visió directe a les antenes emissores). En cas que el client vulgui fer una comprovació més directa a casa seva, el preu de comprovació de cobertura pactat amb les empreses instal·ladores és de 25 €/hora (IVA inclòs)

#### **e. I si no em va bé pagar de cop aquesta quantitat inicial?**

Pregunta a les empreses instal·ladores sobre les facilitats de pagament fraccionat.

Existeix la Targeta Punto Oro Comerç Català, fruit d'un conveni entre l'Associació de Botiguers de Catalunya i el Banc Popular que et permetrà finançar la instal·lació durant 6 mesos, sense cap tipus d'interès, i mantenint el teu banc o caixa. Informa't a les empreses instal·ladores o al Banc Popular.

#### **f. Què necessito per connectar-m'hi?**

Un ordinador de sobretaula, un Punt d'Accés (aparell receptor que generalment s'instal·la en el teulat o a la terrassa) i el cablejat necessari de l'ordinador al Punt d'Accés.

Un ordinador portàtil de nova generació que ja venen amb l'equipament WI-FI necessari o adquirir una targeta PCMCIA que compleixi amb els estàndards WI-FI.

**El punt d'accés o antena receptora és imprescindible per garantir una bona connexió a la xarxa WIFI.**

#### **g. Qui instal·la el punt d'accés?**

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí ha mantingut contactes amb empreses d'informàtica del municipi, per tal de subministrar les antenes. Aquestes empreses són :

Torroella de Montgrí:

- Magda Prats Informàtica (C. Roser, 6 Tel. 972 76 10 15)
- Informàtica i Molt Més (C. Porta Nova, 25 Tel. 972 75 90 24)

L'Estartit:

- Servei Tècnic Blau, S.L (Av. de Grècia, 37 Baixos Tel. 972 75 20 27)

**NOTA:** L'Ajuntament de Torroella de Montgrí no es fa responsable de les connexions a la xarxa WIFI fetes sense antena receptora, o bé amb antenes receptores no comprades als establiments associats.



#### **h. I si ho vull fer jo mateix?**

Recomanem prèviament una visita amb els tècnics de les empreses instal·ladores per demanar consells sobre el material a instal·lar i la forma de fer-ho.

#### **i. A quina velocitat funciona?**

La velocitat de connexió serà d'1 mega per usuari, garantint el 10% del cabal.

#### **j. Què podré fer amb aquesta connexió?**

- Es podrà navegar per Internet.
- Es podran enviar i rebre correus electrònics.
- Es podran descarregar fitxers d'Internet.
- Es podran fer gestions directament amb l'Ajuntament de Torroella de Montgrí.
- Etc.

#### **k. Què no podré fer?**

Baixar-se música, pel·lícules, etc. a través de e-mule, bittorrent, azereus, etc.

#### **l. Què haig de fer per inscriure'm? 3 coses...**

1.- Omplir el full d'inscripció amb totes les dades sol·licitades (Us el facilitaran a l'Ajuntament de Torroella, al Consell Municipal de l'Estartit, a les empreses instal·ladores, o us el podeu baixar d'Internet: <http://www.torroella-estartit.cat/serveis-municipals/participacio/wifi.html>)

2.- Entregar el full d'inscripció a l'Ajuntament o al Consell Municipal de l'Estartit, en el mateix moment us donaran un nom d'usuari i una contrasenya personals, que serà imprescindible per poder connectar-vos. Caldrà que pagueu la primera quota de la xarxa, en efectiu, a les oficines de Recaptació.

3.- Adreçar-vos a les empreses instal·ladores amb la còpia del full de sol·licitud, que us donaran a l'Ajuntament.

#### **m. Des de quan funciona la xarxa WIFI?**

La xarxa és plenament operativa des del mes de setembre del 2006.

#### **n. Es pot instal·lar a qualsevol ordinador?**

En principi a tots. EXCEPTE els que funcionin amb Windows 95. RECOMANEM: Que sigui un ordinador suficientment potent amb un processador ràpid i memòria i disc dur suficient.

#### **o. Puc tenir dos ordinadors connectats alhora a Internet?**

Si, però caldrà instal·lar un router, proxy, hub o qualsevol altre equipament per compartir la connexió.

#### **Tinc un PC a casa i un portàtil, puc fer servir aquesta connexió a Internet per tots dos ?**



Si, es pot configurar el portàtil amb les mateixes dades que el PC, però cal tenir present que tots dos alhora no podran estar connectats donat que la xarxa només admet una connexió per usuari.

Es pot demanar a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí un altre connexió amb un codi d'usuari diferent, pagant la quota corresponent.

#### **p. Quines són les connexions del WIFI de l'Ajuntament?**

- Antena campanar Església de Torroella: E- TORROELLA 11, 12, 21, 22
- Antena Hotel Panorama de l'Estartit: E- TORROELLA 31, 32, 41
- Antena Torre Gran: E –TORROELLA 51, 52, 61
- Antena a la torre de Telecomunicacions del Rocamaura (preWIMAX)
- Antena al supermercat GP de Torre Vella (preWIMAX)
- Antena a un fanal del c. Cardina de Mas Pinell (preWIMAX)
- Hotspot al Passeig Marítim de l'Estartit: Linka't Hotspot 1 i Linka't Hotspot 2.
- Hotspot Plaça de l'Església de L'Estartit: Linka't Hotspot
- Hotspot a les places de la Vila i Pere Rigau i tram del Passeig de Catalunya de Torroella: Linka't Hotspot

#### **q. Si estic donat d'alta i tinc problemes amb la connexió, a qui he de trucar?**

L'Ajuntament té contractat un servei de manteniment a una empresa, podeu trucar-los per saber si hi ha algun problema amb la xarxa WIFI.

- **Telèfon d'assistència: 972 48 41 11**, de 9 a 14 i de 16 a 19 hores de dilluns a divendres, excepte festius. (*DPS GIROCONSULTING, S.*)

Aquest servei de manteniment només s'encarregarà de problemes amb la xarxa WIFI, tots aquells problemes de configuració i instal·lació al vostre equip informàtic no són responsabilitat de l'Ajuntament, sinó de l'empresa instal·ladora de l'equip receptor a casa vostra.

#### **r. I quin temps de resposta hi ha en la resolució d'incidències?**

El temps de resposta a les incidències, a comptar des del moment en què **DPS GIROCONSULTING, S.L** en sigui coneixedor és de:

- Fins a 6 hores per incidències de configuració, dels nodes d'accés i del servidor que es poden solucionar remotament.
- Fins a 48 hores per problemes en els nodes o el servidor que requereixin presència física dels tècnics de *DPS GIROCONSULTING, S.L. in situ* sense reposició d'equips.



- Fins a 72 hores per problemes en els nodes o el servidor que requereixin presència física dels tècnics de *DPS GIROCONSULTING, S.L. in situ* amb reposició d'equips .
- Fins a 7 dies per problemes en els nodes o el servidor que requereixin presència física dels tècnics de *DPS GIROCONSULTING, S.L. in situ* amb reposició d'equips que s'hagin d'importar.

S'entén que tant pel còmput d'hores com de dies, s'entendran els dies i hores laborables.

**s. Com ho he de fer per donar-me de baixa?**

Per donar-te de baixa del servei WIFI, cal que registris una instància on ens comuniquis per escrit la voluntat de donar-te de baixa.

A efectes de pagament del servei, s'ha de comunicar amb 15 dies d'antel·lació, abans del cobrament del servei. És a dir, 15 dies abans de l'1 de gener i 15 dies abans de l'1 de juliol.



## **2. El Hotspot: connexió per hores al WIFI**

### **a. Què és?**

És un servei que permet connectar-se a Internet (a la xarxa WIFI municipal), a la zona del passeig marítim i la plaça de l'Església de l'Estartit, a les places de la Vila i Pere Rigau i al Passeig de Catalunya (entre c. Enric Morera i c. Llibertat) de Torroella, amb unes targetes de prepagament.

### **b. Quina cobertura té?**

A l'Estartit: el Hotspot té cobertura a tot el llarg del passeig marítim de l'Estartit, i a la Plaça de l'Església.

A Torroella: el Hotspot té cobertura a les places de la Vila i Pere Rigau i al Passeig de Catalunya, (entre el c. Enric Morera i c. Llibertat).

### **c. Què he de fer per poder connectar-me?**

Pots comprar les targetes del Hotspot a l'Oficina de Turisme, al Centre de Serveis de l'Estartit, a Can Quintana i a l'Ajuntament, a Torroella. Un cop fet això, has de seguir els següents passos:

- Associa't amb la teva targeta sense fils de l'ordinador, PDA, etc al SSID "Linka't Hotspot 1" o "Linka't Hotspot 2" Aquestes referències corresponen a la xarxa del Hotspot municipal.
- Obre el teu navegador d'Internet i intenta navegar per qualsevol pàgina d'Internet.
- El sistema Hotspot interceptarà la teva petició i et demanarà usuari i contrasenya, que trobaràs a les targetes de prepagament.
- I ja està. A partir d'ara, ja pots navegar per Internet.

### **d. Quant costa?**

Hi ha dues possibilitat, una targeta val 3 € i et permet connectar-te a la xarxa durant 5 hores, i una altre targeta val 0.50 € i et permet connectar-te durant 1 hora.

### **e. Si sóc usuari del WIFI també he de pagar?**

No, si ets usuari de la xarxa WIFI municipal ja disposes d'un nom d'usuari i contrasenya que pots utilitzar per connectar-te als hotspot municipal, totalment de franc.

### **f. I si vull més informació?**

Pots posar-te en contacte amb l'Àrea de Participació Ciutadana de l'Ajuntament: 972 75 81 12 o bé, enviar un correu electrònic a: [participacio@torroella-estartit.cat](mailto:participacio@torroella-estartit.cat).